



POLITIKA KAKOVOSTI PODJETJA DONIT TESNIT, D.O.O.

Razumevanje poslovnega okolja, odzivanje na spremembe, sledenje potrebam vseh zainteresiranih strani, obvladovanje tveganj in priložnosti, ocenjevanje uspešnosti in primerno ukrepanje kadar cilji niso doseženi, so temeljna vodila vodstva podjetja.

Za zagotovitev uspešnosti podjetja, pričakovanj širše skupnosti, trajnega zadovoljstva odjemalcev in razvoja zaposlenih smo v okviru zakonskih zahtev in razpoložljivih virov ter glede na zmogljivosti svojih partnerjev in dobaviteljev opredelili naslednje ukrepe:

- **Izvajamo aktivnosti**, katerih prioritetni namen je nenehno izboljševanje učinkovitosti sistema vodenja kakovosti in stalne izboljšave proizvodov in procesov. S tem celovito dosegamo zahteve naših odjemalcev ter povečujemo njihovo zadovoljstvo.
- **Spodbujamo dobro sodelovanje in inovativnost** vseh naših zaposlenih. Skrbimo, da so na delovnih mestih dobro usposobljeni, kompetentni, motivirani in zadovoljni zaposleni, ki lahko izvajajo tudi najzahtevnejše naloge.
- **Skrbimo za redno, dolgoročno in učinkovito komuniciranje** tako z našimi odjemalci kot dobavitelji in ostalimi zainteresiranimi, da sledijo našim skupnim ciljem. Komuniciranje z odjemalci vključuje tudi učinkovit sistem servisiranja v smislu tehničnega svetovanja za pravilno uporabo naših proizvodov in seznanjanje z novostmi, tako izdelki kot storitvami.
- **Skrbimo, da so naši zaposleni seznanjeni s politiko kakovosti**, da jo razumejo in da vodstvo sistematično preverja in vrednoti njeno primernost glede na dosežene cilje.



NAŠ KONČNI CILJ JE:

postati izbrani ponudnik tesnilnih plošč in tesnil vsem, ki cenijo vrhunske storitve, kvaliteto, zanesljivost in usmerjenost v inovacije. Ustvarili bomo visoko dodano vrednost našim kupcem, zaposlenim ter partnerjem.


Marjana Novak - Direktorica
DONIT TESNIT, d.o.o.

 **DONIT**
DONIT TESNIT, d.o.o.

2